

Certificación aquacert

Asegure la calidad y la seguridad
en su establecimiento

- Termalismo médico
- Talasoterapia
- Wellness, termoludismo
- Spa hotelero
- Balneoterapia médica
- Piscinas públicas y médicas

Con la participación del
ministerio francés de
Salud y de representantes
de consumidores

Procesos bajo control, aguas de calidad





La certificación Aquacert

- Responde a las exigencias del referencial Aquacert que permite demostrar la conformidad de su establecimiento con respecto a la normativa aplicable.
- Garantiza la puesta en servicio y el mantenimiento de un proceso de evaluación y de prevención en el seno del establecimiento certificado.
- Es objeto de una evaluación regular llevada a cabo en el terreno por auditores certificados totalmente independientes.
- Es supervisada por un Comité Científico y Técnico compuesto por miembros reconocidos por sus competencias y su imparcialidad (auditores certificados, peritos independientes, unidades universitarias...)



Los + del certificado AQUACERT

- Aporta la garantía al equipo directivo y al público de que el establecimiento es evaluado cada año por un tercero independiente certificado y que se mantiene conforme a las obligaciones y compromisos reglamentarios.
- Es objeto de un dispositivo de comunicación (página web, referenciamiento en los ministerios competentes, en las asociaciones de consumidores, etc.).
- Permite utilizar el logo (marca registrada) y obtener acceso a las listas oficiales de los establecimientos certificados, desarrollando, de esta manera, la imagen del establecimiento y su notoriedad.
- Expedido en el marco correspondiente a la ISO 17021 (norma de acreditación)
- Permite reducir la duración y los gastos de auditoría.

La certificación Aquacert ha sido desarrollada a partir del año 2003 en respuesta a la multiplicación de las reglamentaciones y de los puntos de control dentro del sector Agua & Salud.

La pujante inquietud de las autoridades competentes, así como de los consumidores, en términos de seguridad sanitaria, necesitaba, de hecho, un enfoque profesional y de fácil reconocimiento para la vigilancia de la calidad de los establecimientos que proporcionasen productos o servicios relacionados básicamente con el agua y destinados al consumo o a la salud humana.

Al principio, la certificación Aquacert fue creada por un grupo de expertos y de profesionales de los cuidados termales, acompañados por representantes de consumidores y del ministerio francés de Salud. Esta certificación se ha desarrollado centrando su proceso en el dominio de los productos y derivados a base de agua termal, y ha sido puesta en marcha en el marco de los cuidados.

Heredado del método HACCP y muy comparable a la ISO 22000 estando, al mismo tiempo, mucho más adaptado al caso del agua, este referencial de un nuevo género hace emerger progresivamente el concepto de un «Sistema de Gestión de la Seguridad Sanitaria» aplicable a los procesos «Agua y Salud».

Encomendada a nuestros auditores-peritos especializados, esta certificación ya se desarrolla muy rápidamente en el sector del termalismo y el comité científico y técnico que reunimos continúa orientando los trabajos para desarrollar todas las ramas de esta certificación, siempre en concertación con los representantes de los consumidores y del ministerio francés de Salud. En el panorama nacional, esta nueva certificación permite unificar los sistemas de calidad de los establecimientos proveedores de productos o de servicios cuyo funcionamiento se basa en el agua y que están destinados al consumo o a la salud humana. De esta manera, permite dar mayor visibilidad y reconocimiento a los compromisos adquiridos por parte de los consumidores. De ahora en adelante, Aquacert engloba los establecimientos termales, los centros acuáticos, (principalmente termolúdicos), la talasoterapia, la balneoterapia clínica, los spas y las piscinas (médicas o públicas).

Un verdadero procedimiento de control de riesgos, esta certificación es una garantía de seguridad para los clientes y permite reforzar su dispositivo de vigilancia al mismo tiempo que justifica la conformidad de su establecimiento en relación con las diferentes reglamentaciones sanitarias de sus profesiones (buenas prácticas técnicas, de higiene...).

Aquacert le permite que se reconozcan, a partir de hoy, los esfuerzos que usted realiza por la calidad y la seguridad de sus productos o de sus servicios.



Yannick Dubaquié
Docteur en pharmacie - Hydrologue qualicien
Responsable de la certification Aquacert

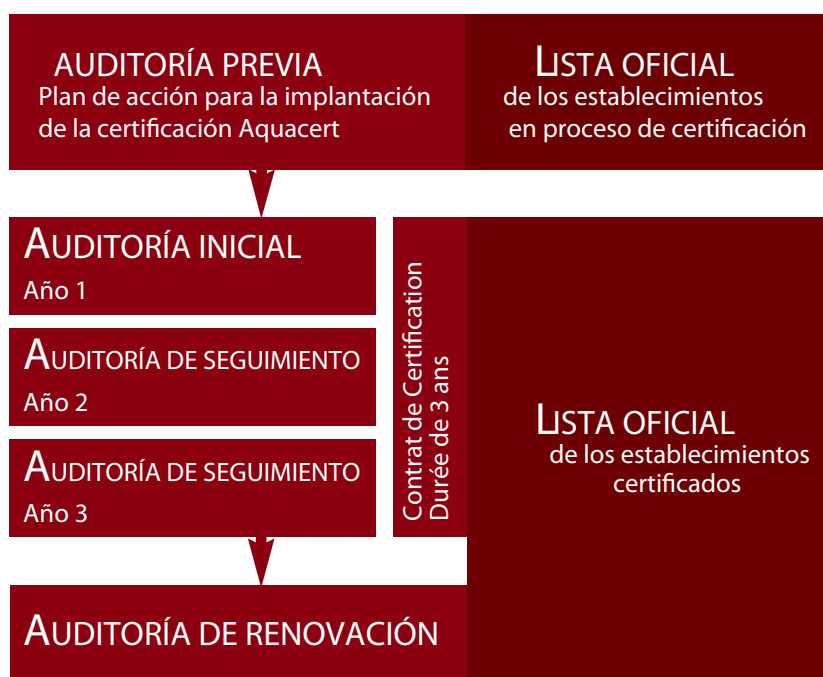


Las etapas de su proceso de certificación

- Análisis de la reglamentación y acciones de conformidad
- Formación de los equipos en el referencial Aquacert
- Desarrollo de su sistema Calidad & Seguridad sanitaria Aquacert
- Auditorías internas, preauditorías o auditorías preliminares a su solicitud de certificación
- Auditoría de certificación Aquacert



El procedimiento de atribución del Certificado



La certificación Aquacert

Flexible
Combinable
Adaptable

- Posibilidad de certificación de referenciales integrados bajo acreditación COFRAC
 - Aquacert + ISO 9001
 - Aquacert + ISO 9001+ 14001
- O próximamente
 - Aquacert + ISO 22000 + 9001
 - Aquacert + ISO 22000 + 9001+14001

En el marco de auditorías integradas (combinadas) que permitirían una reducción global de los tiempos y de los costes de auditaje





Han elegido Aquacert para tranquilizar a sus clientes
Únase a ellos...

- Avène
- La Roche-posay
- Dax
- Vichy
- Vittel
- Chaudes-aigues
- Balaruc-les-bains
- y muchos otros...



Igualmente...
Para el reconocimiento de sus esfuerzos en pos del medioambiente
Aquacert
Calidad & Medioambiente



Con la participación del ministerio francés de Salud y de representantes de consumidores

Certificación aquacert

Tél. +33 (0)1.73.02.34.36 - Fax +33 (0)1.84.10.36.14

E-mail : info@aquacert-certification.fr

Página web : www.aquacert-certification.fr



MINISTÈRE DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE LA SANTÉ

